

1. De camera geeft schokkerig beeld tijdens het rijden.

Controleer of de camera parallel aan de grond hangt en dat de schroeven goed vastgedraaid zijn.

2. De DVR standaard schiet los ondanks dat deze goed bevestigd is.

Voeg een siliconen plaat tussen de standaard en het stuur om de weerstand te verstevigen.

3. De videobeelden / opnames zijn wazig.

Controleer of de lenzen stof-, vlek- en vingerafdruk vrij zijn. Maak de lenzen anders schoon met een stofvrije poetsdoek.

4. De DVR start niet op nadat de motor is ingeschakeld.

Controleer of de gele ACC kabel en andere connecties correct aangesloten zijn.

5. De INNOVV N1 kan geen opnames maken.

Controleer of de SD-kaart correct is geplaatst of gebruik een andere SD-kaart.

6. Er is geen beeld beschikbaar van de cameras.

Controleer of de camera connector goed aangesloten zit, check voor breuken of schade aan de kabels. Als er een probleem met de DVR-unit is kunt u de waterbestendige behuizing aan de rechterzijde openen en de resetknop indrukken. Doe dit met een dunne paperclip.

7. De video / opnames hebben geen audio.

A. Controleer of de microfoon uitgeschakeld staat in de App instellingen.

B. Controleer of de externe microfoon correct is aangesloten.

8. iOS CarPlay kan geen verbinding maken.

A. Het maken van de eerste verbinding duurt altijd iets langer.

B. iOS CarPlay wordt alleen ondersteunt door iPhone met iOS13 of hoger.

C. Controleer of de WiFi en Bluetooth van uw telefoon is ingeschakeld.

D. Zorg ervoor dat andere wifi-verbindingen zijn uitgeschakeld / ontkoppeld met uw telefoon.

E. Ga naar de instellingen van uw telefoon > General > Carplay Car, verwijder alle koppelingen en verbindt opnieuw.

F. Herstart uw telefoon en verbindt opnieuw.

9. Android Auto kan geen verbinding maken

A. Het maken van de eerste verbinding duurt altijd iets langer.

B. Android Auto wordt alleen ondersteunt door Android smartphones met Android 11 of hoger.

C. Controleer of de WiFi en Bluetooth van uw telefoon is ingeschakeld.

D. Zorg ervoor dat andere wifi-verbindingen zijn uitgeschakeld / ontkoppeld met uw telefoon.

E. Ga naar de instellingen van uw telefoon > Aangesloten apparaten > Android Auto > Aangesloten autos, verwijder alle koppelingen en verbindt opnieuw.

F. Herstart uw telefoon en verbindt opnieuw.

11. Smartphone verbinding gebruiken

Het wordt aanbevolen om de smartphone binnen 2 meter van de DVR-unit / monitor te houden en er voor te zorgen dat er geen metalen obstakels of mogelijke stoorzenders in de buurt zijn.