

## Handleiding wachtwoord resetten Mammoet apparaten

Het kan voorkomen dat u het wachtwoord van uw Mammoet recorder of camera bent vergeten waardoor u niet meer kunt inloggen op de apparatuur. In deze handleiding vindt u een aantal methodes om een nieuw wachtwoord aan te vragen.

Let op!: Werkt geen van deze methodes, controleer dan of er een reset-knop beschikbaar is. Bij de camera's zitten deze bij de aansluitingen inbegrepen. Op de recorder kunt u het beste controleren of er een kleine zwarte knop op de printplaat zit. Deze kunt u dan ~20 seconden ingedrukt houden om het apparaat te resetten. Het is wel een vereiste dat de apparatuur stroom heeft.

Hieronder vindt u een beknopte stappenplan met afbeeldingen:

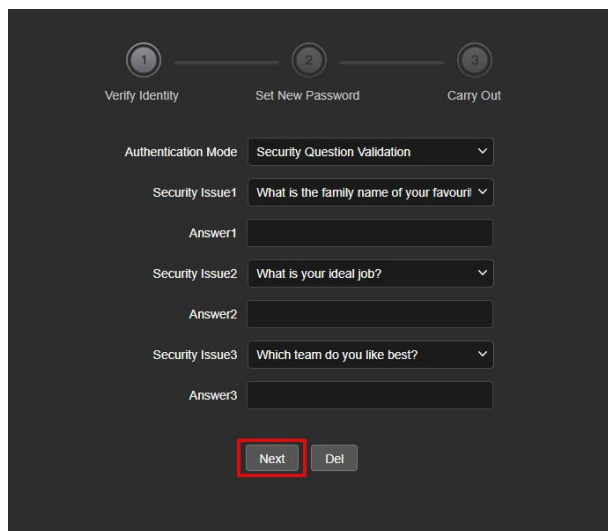
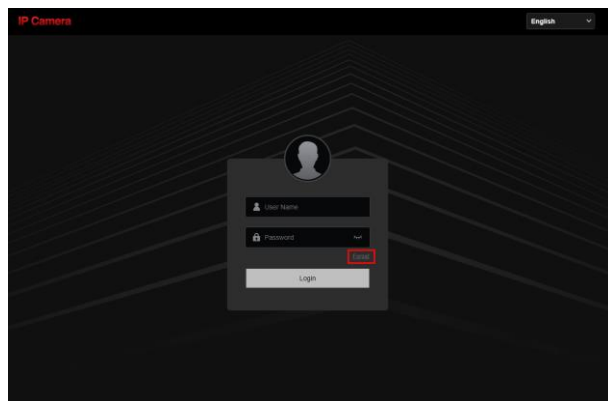
1. Open de recorder of open de camera door het IP-adres van het apparaat in uw webbrowser te typen. In het inlogscherf ziet u rechtsonder de optie forget/vergeten. Druk hier op om het wachtwoord resetten te beginnen.

Er zijn drie mogelijkheden:  
Veiligheidsvragen, veiligheidssleutel  
of e-mail.

2. Wanneer u gebruik wilt maken van de veiligheidsvragen dient u drie vragen te beantwoorden die u heeft ingevuld tijdens het aanmaken van uw eerste wachtwoord.

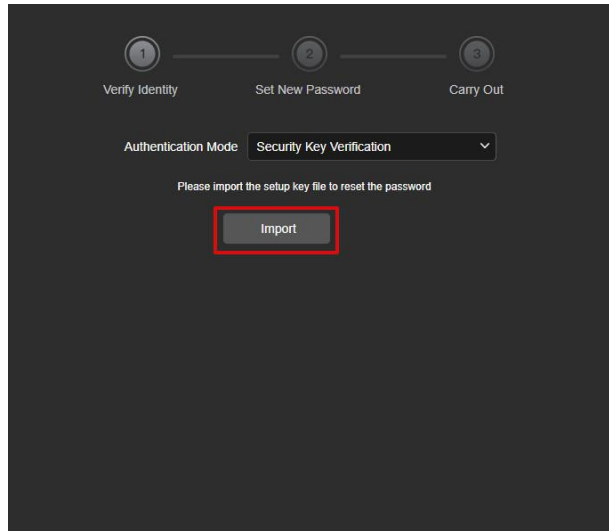
Selecteer in het uitklapvenster de vragen, en vul in het veld Answer het antwoord in. Druk op Next.

Let op!: De antwoorden zijn hoofdletter gevoelig.



- De 2e optie is het importeren van de veiligheidssleutel. Dit is een speciaal bestand dat u heeft kunnen exporteren tijdens het aanmaken van uw eerste wachtwoord.

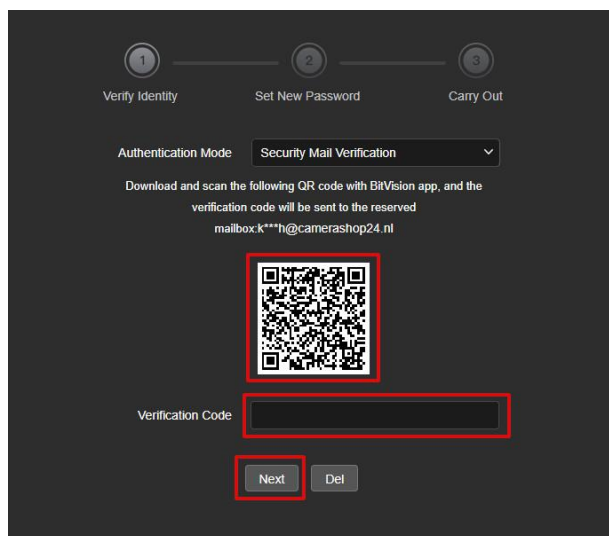
Zoek het bestand op uw PC/laptop om deze in te laden.



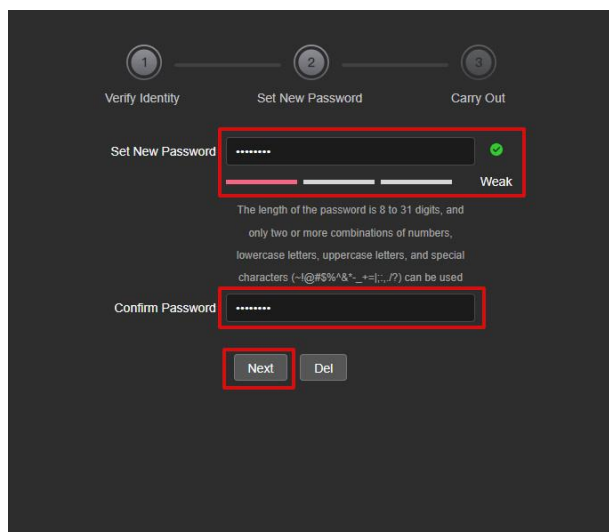
- Als laatste optie kunt u een verificatiecode aanvragen via het e-mailadres dat u heeft ingevuld. Scan de QR-code met de BitVision app. Dit doet u als volgt:

Open de BitVision app op uw telefoon. Druk linksboven op het icoon. Druk daarna op uw accountnaam. Selecteer apparaatwachtwoord resetten. Druk op Scan QR-code.

Er zal een code doorgestuurd worden naar het opgegeven e-mailadres. Vul deze in en druk op Next.



- U kunt nu een nieuw wachtwoord instellen. Let op dat u het wachtwoord herhaalt bij Confirm Password. Druk daarna op Next.



6. Het resetten is voltooid. Druk op re-login om opnieuw in te loggen met het nieuwe wachtwoord dat u heet ingevuld.

Let op!: Mochten alle drie de opties niet werken, kunt u altijd de fysieke resetknop opzoeken. Bij de camera's zitten deze bij de aansluitingen van de camera. Voor de recorder kunt u op de printplaat kijken voor een kleine zwarte knop. Houdt deze knop ~20 seconden ingedrukt. Zorg ervoor dat de apparatuur stroom heeft tijdens dit proces.

