

Hoe reset ik het wachtwoord van mijn device via de configtool?

1. Zorg ervoor dat de pc en het te resetten device zich in hetzelfde netwerk bevinden.
2. Open (via de toolbox) de ConfigTool.
3. Kies in de ConfigTool voor Password Reset.
4. Selecteer het betreffende device waarvan het wachtwoord gereset dient te worden.
5. Selecteer bij Reset mode de optie XML File.
6. Exporteer de XML-file
7. Stuur de XML-file als bijlage in een e-mail naar [support\\_rpwd@global.dahuatech.com](mailto:support_rpwd@global.dahuatech.com)