

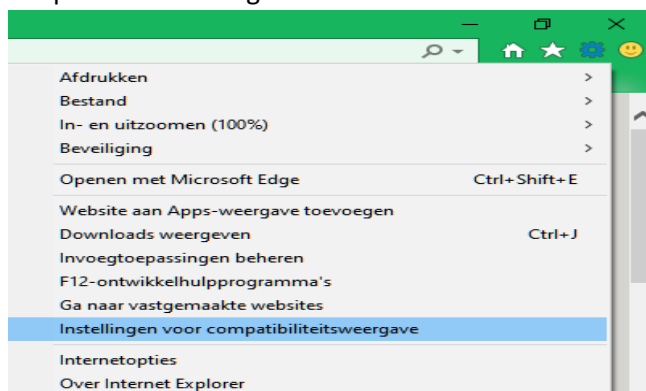
Ik kan geen live view zien via WEB / ik heb plugin issues

Zorg ervoor dat u internet explorer gebruikt.

Indien u geen live view kunt zien, kan dit te maken hebben met een plugin issue. Onderneem de volgende stappen om dit probleem te verhelpen


1. Sluit uw browser af
Ga naar C:\Program Files (x86) en zoek naar het mapje **webrec**.
Verwijder dit mapje start uw browser als administrator en surf naar de webpagina van het toestel
U gaat opnieuw de vraag krijgen om een plugin te installeren.
De pagina gaat zich opnieuw herladen.
2. Plugin opnieuw installeren helpt nog steeds niet

Ga naar de webpagina van het toestel
Rechtsboven klikt u op het tandwielletje en gaat u naar instellingen voor compatibiliteitsweergave



Klik vervolgens op toevoegen. Het IP-adres zal automatisch toegevoegd zijn.

Instellingen voor compatibiliteitsweergave ×

 Instellingen voor de compatibiliteitsweergave wijzigen

Deze website toevoegen:

Websites die aan de compatibiliteitsweergave zijn toegevoegd:

Intranetsites met de compatibiliteitsweergave weergeven

Compatibiliteitslijsten van Microsoft gebruiken

Meer informatie vindt u in de [privacyverklaring voor Internet Explorer](#)