

Is het mogelijk om een emailadres van een dmss account te wijzigen?

Het is niet mogelijk om de e-mail te wijzigen omdat dit account-gebonden is. Als je toestellen toegevoegd zijn aan een account, dan hangt deze specifieke e-mail eraan vast. Wil je deze ontkoppelen, dan zal de ingelogde account eerst de toestellen moeten verwijderen voordat je de toestellen kunt toevoegen aan jouw account.

In het slechtste geval kan je nog de "Appeal" procedure te volgend, maar dan gaat dit via Dahua. Hierin moet je dan de nodige stappen volgen.



Add Device



Your device has been bound with 490****@qq.com.
Please apply for shared use, or contact
490****@qq.com to unbind the device.

Tip

If you cannot contact the bound user, you can unbind the user by appealing.

Appeal