

Overstappen van iDMSS/gDMSS naar DMSS

Dahua is sinds Augustus 2024 gestopt met het ondersteunen van de iDMSS en gDMSS versies van de mobiele software. Hierdoor is het niet meer mogelijk om gebruik te maken van bepaalde functies zoals het koppelen van apparaten of live terugkijken. Wij adviseren daarom over te stappen naar de DMSS app van Dahua. Deze is beschikbaar voor zowel Android als iOS ([Android](#)) / ([iOS](#)).

Hieronder vindt u de uitleg voor het overstappen van de oude software naar DMSS:

1. Klik op de homepage van iDMSS/gDMSS op “Nu Downloaden” (of klik op één van de bovenstaande linken bij deze handleiding) om te worden doorgestuurd naar de downloadpagina van de appstore. Klik vervolgens op downloaden.
2. Wanneer de app is geïnstalleerd, open u DMSS en logt u in met uw oorspronkelijke iDMSS/gDMSS account. Indien u geen gebruik heeft gemaakt van een account, kunt u uw apparaten zonder problemen opnieuw toevoegen aan de DMSS app. Gebruik hiervoor deze handleiding: https://www.camerashop24.nl/pub/media/pdfs//h/a/handleiding_dmss_42.pdf
3. Als u een “Account upgrade” melding krijgt, klik dan op “Account upgraden”. Na de upgrade worden alle apparaat gegevens van uw oorspronkelijke account omgezet naar uw DMSS-account.