

Parameters die moeten worden doorgegeven in geval van een ondersteuningsverzoek of support vraag

In het geval van een ondersteuningsverzoek, is het absoluut noodzakelijk om ons de volgende informatie te verstrekken:

- De referentie van het betrokken product
- De firmwareversie van het product, inclusief de bouwdatum, toegankelijk in de webinterface Setting > information > version
- Het serienummer van de apparatuur
- Indien van toepassing: een screenshot of foto van het probleem, de versie van de betrokken software van derde