

Retourformulier Camerashop24

(toevoegen aan het retourproduct)



Achternaam*		Bedrijfsnaam	
Adres*		Postcode*	
Stad / land*		Telefoonnummer*	
E-mailadres*		Factuurnummer / bestelnummer*	
Bankrekeningnr.			

* Verplicht

Retour gegevens:

Product	Artikelcode	Reden retour	Garantie

Gebruikersnaam IP camera / recorder	Wachtwoord

Retour-condities (Retour-nummer aanvragen via rma@camerashop24.nl)

Retour nummer:	Datum:
----------------	--------

1. De goederen dienen degelijk verpakt te zijn. Gebruik een doos om de originele verpakkingen. Gebruik geen ductape.
2. De goederen dienen opgestuurd te worden met de juiste kopiefactuur of bestelformulieren.
3. Vraag uw RMA (retour) nummer aan via de e-mail: RMA@camerashop24.nl.
4. Na ontvangst van uw Retour nummer dient het pakket binnen vijf werkdagen naar ons verzonden te worden.
5. Geef zo duidelijk mogelijk een klachtomschrijving of de reden van retourzending.
6. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord van de IP camera of recorder in. Als u geen gebruikersnaam en wachtwoord invult vertraagt dit de afhandeling van uw retour.
7. Indien u de camera of recorder ook softwarematig heeft gekoppeld (een e-mailadres heeft toegevoegd) dient dit account eerst te zijn verwijderd. Dit doet u via het e-mailadres dat u heeft ingevuld. (apparaat ontkoppelen)
8. Als het account niet is verwijderd kunnen wij het retour helaas niet accepteren. U heeft immers dan nog altijd verbinding met het apparaat, en wij kunnen geen verbinding meer maken. In dit geval sturen wij het apparaat naar u terug zonder aankondiging.
9. Camerashop24 aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de goederen niet op de juiste wijze verzonden zijn.
10. Retourzending bij defect: Houd rekening met een reparatie periode van 1-3 weken.
11. Zonder RMA-nummer wordt de behandelingsprocedure vertraagd.