

Hallo ,

BELANGRIJK: nadat u de bestanden hebt verzonden, mag de recorder niet worden uitgeschakeld! Als de recorder is uitgeschakeld tijdens het wachten op de ontgrendelingsbestanden, moet de procedure worden herhaald.

Belangrijk Lees eerst:

Er zijn twee mogelijke procedures voor het resetten van Safire-recorders. Welke procedure u moet gebruiken, hangt af van het gebruikte type hardware en of het systeem IP (NVR) of AnalooG (DVR) is. In beide gevallen is het Device Search Utility (SADP) vereist.

1- Installeer het Device Search Utility (SADP) van deze website:

<http://academy.visiotech.es/es/safire/downloads/software/category/31:sadp>

2- Voer het zoeken naar het apparaat uit om een lijst weer te geven met alle apparaten die op het netwerk zijn aangesloten.

3- Selecteer het te herstellen apparaat en klik op de koppeling Wachtwoord vergeten (rechtsonder).

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	SF-NVR8432A-4K	Active	172.18.222.8	8000	N/A	V3.4.96build 180...	172.18.2.1
002	SF-HTVR8108A-HEVC	Active	172.18.216.52	8000	N/A	V3.5.35build 180...	172.18.2.1
003	SF-HTVR8108A-HEVC	Active	172.18.210.152	8000	N/A	V3.5.37build 180...	172.18.2.1
004	SF-HTVR8108A-HEVC	Active	172.18.224.52	8000	N/A	V3.5.37build 180...	172.18.2.1
005	SF-AC2203-WRIP	Active	172.18.215.91	8000	N/A	V2.0.3build 1807...	172.18.2.1
006	HWD-7104MH-G2	Active	172.18.224.51	8000	N/A	V3.5.35build 180...	172.18.2.1
007	DS-7608NI-E2/A	Active	172.18.220.7	8000	N/A	V3.4.98build 171...	172.18.2.1
008	HTVR6204H-A	Active	172.18.218.5	8000	N/A	V3.3.2build 1608...	172.18.2.1
009	HTVR6204H-A	Active	172.18.8.102	8005	N/A	V3.3.2build 1608...	172.18.2.1
010	SF-NVR8432A-4K24P	Active	172.18.227.242	8000	N/A	V4.1.51build 190...	172.18.2.1
011	SF-NVR8432A-4K24P	Active	172.18.227.241	8000	N/A	V4.1.51build 190...	172.18.2.1
012	SF-NVR6208-ABP-4K	Active	172.18.227.82	8000	N/A	V3.4.96build 181...	172.18.2.1
013	SF-HTVR8108A-HEVC	Active	172.18.215.52	8000	N/A	V3.5.31build 180...	172.18.2.1
014	SF-HTVR8108A-HEVC	Active	172.18.214.52	8000	N/A	V3.5.37build 180...	172.18.2.1
015	SF-HTVR8108A-HEVC	Active	172.18.212.52	8000	N/A	V3.5.35build 180...	172.18.2.1
016	SF-HTVR6108-HEVC	Active	172.18.7.233	8000	N/A	V3.5.35build 180...	172.18.2.1
017	HWD-7104MH-G2	Active	172.18.215.54	8000	N/A	V3.5.35build 180...	172.18.2.1
018	SF-HTVR8108A-HEVC	Active	172.18.227.128	8000	N/A	V3.5.37build 180...	172.18.2.1

Als u wordt gevraagd om een bestand te exporteren dat wordt gegenereerd om **Procedure 1** te gebruiken (Stappen 4-8), als u wordt gevraagd om een Beveiligingscode, gebruikt u **Procedure 2** (Stappen 9 -13)

Procedure 1:

U bent gevraagd om een bestand te exporteren. Klik op Exporteren en kies vervolgens het mappad waar het bestand zal worden opgeslagen en bevestig.

Reset Password ×

Mode:

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Het bestand dat wordt gedownload naar uw pc zou u deze naar ons e-mailen willen mailen. We zullen een reset-patchbestand genereren en dit zo snel mogelijk aan u terug zenden. Schakel de recorder niet uit tijdens het wachten op het reset-patchbestand.

Zodra u het bestand van ons ontvangt, moet u dit bestand naar dezelfde recorder importeren. Volg stap 1 tot en met 3, selecteer vervolgens het mappictogram onder Bestand importeren en selecteer het bestand met de herstelfout.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset Network Cameras' Passwords

Voer het nieuwe wachtwoord voor de recorder in en herhaal dit in het veld Wachtwoord bevestigen. De wachtwoorden moeten identiek zijn, anders kan je niet doorgaan.

Bevestig de import en wacht tot het bestand is geüpload. Het wachtwoord van je recorder is nu gereset.

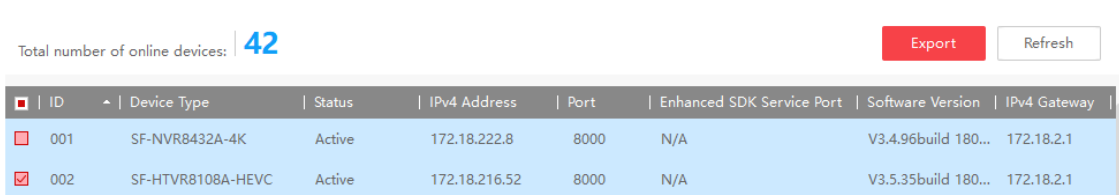
Procedure 2:

Er is om een beveiligingscode gevraagd.

Klik op Annuleren om terug te keren naar het SADP-scherm. We moeten het serienummer en de starttijdinformatie voor de recorder exporteren en dit naar ons e-mailen. Dit doet u door de recorder te selecteren in de apparatenlijst en:

a) Naar rechts scrollen en informatie over het serienummer en de starttijd kiezen

b) Klik op Exporteren. Dit genereert een klein Excel-bestand met de informatie (Aanbevolen om typefouten te voorkomen)



Total number of online devices: 42

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	SF-NVR8432A-4K	Active	172.18.222.8	8000	N/A	V3.4.96build 180...	172.18.2.1
002	SF-HTVR8108A-HEVC	Active	172.18.216.52	8000	N/A	V3.5.35build 180...	172.18.2.1

We sturen verschillende datumgecijferde beveiligingscodes naar u terug. Ga naar stap 3 en voer de code in die vereist is voor de huidige datum.

De record staat weer in de inactieve status, dus u kunt een nieuw wachtwoord invoeren wanneer u het de volgende keer inschakelt.

Vriendelijke groeten,